



### מדיניות שמירת פרטיות ואבטחת מידע

בעוצ"מ אגודה שיתופית לניהול קופות גמל בע"מ (להלן עוצ"מ) מבינים כי שמירה על פרטיות מהווה גורם חשוב עבור המבקרים באתר העמיתים. מהמידע המפורט מטה ניתן ללמוד מהי מדיניות שמירת הפרטיות הנהוגה באתר עוצ"מ, במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר, או הנאסף על-ידיה בעת השימוש באתר.

### בטיחות וסודיות

עוצ"מ עושה כל שביכולתה כדי להגן על שמירת סודיות הנתונים שנמסרו על-ידי הלקוחות, תוך שימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. אבטחת המידע באתר עוצ"מ בכל הקשור למידע אישי שבאתר נועדה להבטיח זיהוי הלקוח והצפנה של נתוני הזיהוי המועברים בתהליך. לאור כך, לפני קבלת שירותים הכרוכים במידע אישי תתבקש לציין פרטי זיהוי אישיים כתנאי לקבלת השירות. ההתקשרות בין תוכנת הדפדפן של הלקוח ובין שרת עוצ"מ מוצפן ומאובטח בשיטות הצפנה התואמות את הסטנדרטים הנהוגים באתרי האינטרנט אשר מטרתם למנוע מהמידע המועבר להיחשף לעיני מבקרים אחרים ברשת האינטרנט. עוצ"מ עושה שימוש בטכנולוגיה של סביבה מאובטחת מתקדמת ובהתאם לכך שרת עוצ"מ אינו מחובר ישירות אל האינטרנט אלא מבודד ממנו באמצעות מספר שכבות הגנה. עוצ"מ מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה כדי לספק ללקוחותיה את ההגנה הטובה ביותר האפשרית מפני חדירה או פריצה.

עם זאת אין ביכולתה של עוצ"מ לאבטח את מערכות המידע והתקשרות אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור במידע הנמסר על-ידי המבקרים באתר. עוצ"מ לא תשא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים.

### שימוש בסיסמאות

בהינתן לך שם וסיסמא הנך מתחייב כי הסיסמא ושם המשתמש שניתנו לך לצורך רישיון הגישה למאגרי הנתונים ניתנו לך לצורך שימושך האישי בלבד ואינו ניתן להעברה לאחרים.

### אמצעי זהירות כנגד הונאות באינטרנט:

עוצ"מ כגופים פיננסיים רבים ברחבי העולם, מהווה יעד לניסיונות הונאה של גורמים עוינים. גורמים אלה מפעילים שיטות מתוחכמות במטרה לאסוף נתוני לקוחות באמצעות הודעות דואר אלקטרוניות (דוא"ל) המכילות קישור לאתרים מתחזים. איום זה מחייב נקיטת אמצעי זהירות הן על-ידי עוצ"מ והן על-ידי לקוחותיה.

להלן שורה של כללים והמלצות שיסייעו לך לשמור ולהגן על הפרטים המשמשים אותך בגלישה לאתר עוצ"מ:

- מומלץ להקליד את כתובת אתר עוצ"מ באופן ישיר ולא להיכנס לאתר על-ידי לינקים.
- יש לבחון היטב את הודעות הדוא"ל המפנות לאתרי עוצ"מ ולוודא שאכן נשלחו על-ידי הגורמים המוסמכים בעוצ"מ.



בין הסימנים המעידים להודעות לא אמינות:

- הודעות דוא"ל המבקשות במפורש שליחת פרטי הזדהות בדוא"ל.
- הודעות שיש בהן נימה של דחיפות, המאיצות בלקוח למסור/לעדכן את פרטייך ברישומי עוצ"מ (בדוא"ל או דרך אתר עוצ"מ לכאורה) תוך איום בפגיעה בשירות במידה ולא תמלא את הדרישה.
- הודעות שיש בהן שגיאות כתיב (שגיאות אלה עוזרות להודעות לעקוף מנגנוני סינון תכנים, הקיימים בדרך כלל בחברות גדולות).

בשום מקרה, אין לשלוח בדוא"ל פרטים אישיים (שם משתמש, סיסמאות, מספר כרטיס אשראי וכו') לאף גורם, גם אם הוא מזדהה כעוצ"מ או מזוהה עמה. בכל כניסה לאתר דרך קישור המופיע בהודעת הדוא"ל, יש לוודא שאכן הגעת לאתר עוצ"מ באינטרנט שכן בפעולות הונאה משתמשים באתרים מתחזים, הנראים כהעתק מדויק של אתר עוצ"מ הרשמי. במידה והודעת דוא"ל נראית חשודה, אין ללחוץ על הקישורים המופיעים בה. אם מתעורר חשד כלשהו לגבי הודעת דוא"ל שקיבלת מעוצ"מ, יש להודיע למשרד עוצ"מ.

#### כללי

עוצ"מ שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן מדיניות זו של הגנת הפרטיות. עדכונים כאלה יפורסמו באתר ויקבלו תוקף מחייב תוך שבוע ממועד פרסומם הראשון. לתשומת לבך אם אינך שבע רצון מחלק כלשהו של אתר זה או ממדיניות זו, הסעד היחיד והבלעדי העומד לרשותך הוא הפסקת השימוש באתר זה. אנו מודים לך על תשומת לבך והבנתך.